

# NUESTRAS POLITICAS



Grupo Sigma  
[www.grupo-sigma.com](http://www.grupo-sigma.com)

Ultima modificación  
Marzo de 2018

# CALIDAD

- Nuestro compromiso con la calidad esta reflejado en proveer las acciones y mecanismos necesarios para mejorar continuamente con nuestros clientes, asociados, colaboradores, socios estratégicos e internamente, para garantizar así el cumplimiento de los mas altos estándares y valores en nuestra organización.



Grupo Sigma  
[www.grupo-sigma.com](http://www.grupo-sigma.com)



# PRIVACIDAD

- Nosotros almacenamos todos sus datos o información personal para fines estrictamente internos de la organización.
- Nosotros no compartimos ni vendemos dicha información a terceros, ya sean miembros o ajenos a nuestra organización.
- Así mismo la información obtenida por medios públicos o publicados por terceros será utilizada solo con fines estrictamente internos para mercadeo. Si el usuario ya no desea recibir información nuestra podrá solicitar darse de baja en el link correspondiente o enviando un correo electrónico a [info@grupo-sigma.com](mailto:info@grupo-sigma.com) o por otro medio de comunicación habilitado en: <http://www.grupo-sigma.com/contacto/>



# PUBLICIDAD E INFORMACIÓN

- Deseamos que nuestra publicidad sea clara, concisa y transparente, para esto no forzamos a nuestros visitantes a proporcionar información personal según nuestras políticas para que pueda acceder a la información correspondiente. Si en algún momento nosotros recabamos información privada, esta será anónima y para fines analíticos y estudios estadísticos.



# Reembolsos

- Al igual que usted en Grupo Sigma esperamos una retribución económica por el esfuerzo que se imprime en proporcionar nuestros servicios. Estos son estipulados y determinados en base a las características y particularidad de cada servicio y haciendo un estudio comparativo del mercado para ofrecer el valor mas competitivo para nuestros clientes (incluso solo para cubrir nuestros costos operativos).
- Por supuesto que en caso de considerarse un bien (tangible) adquirido, estamos dispuestos siempre a reconocer el grado de perjuicio y proporcionar un reembolso justo para asegurar la satisfacción de ambas partes.



# CODIGO DE CONDUCTA (NUESTROS VALORES)

## **COMPROMISO**

*Nuestro valor maspreciado y de mayor impacto. Creemos que el compromiso es el pilar fundamental en el éxito de nuestras operaciones y nuestras relaciones con nuestro entorno.*

## **INTEGRIDAD**

*Nuestras acciones son un conjunto de acciones individuales que nos llevan a una conducta altamente profesional y de excelencia. Nuestro horizonte es mantener la honestidad, transparencia, equidad, confianza y competencial leal.*

## **RESPETO**

*Estamos convencidos que el respeto es fundamental para proveer estabilidad, buenas relaciones e incrementar la eficiencia para con nosotros y nuestros clientes. El respeto hace la diferencia entre un servicio estándar y uno de excelencia!!!*

## **RESPONSABILIDAD**

*Realizamos nuestro trabajo de manera responsable, salvaguardando la información confidencial, exigiendo a nuestros clientes, aliados y colaboradores tratar toda información generada con el mas alto grado de responsabilidad evitando conductas represivas, retaliación, corrupción, acoso en todas sus formas.*

# DECLARACION

- Cuando corresponda el lector asume que:
  - ✓ Ha leído y entiende nuestras políticas y códigos de conducta
  - ✓ Es libre de hacer cuestionamientos concernientes a nuestros principios redactados en “nuestras políticas” para mejorar continuamente nuestra conducta profesional y operacional
  - ✓ Se obliga a cumplir estrictamente y a reportar posibles desviaciones a nuestros sistemas por los cuales no regimos, tanto interna como externamente cuando podremos vernos afectados con tales desviaciones



Grupo Sigma  
[www.grupo-sigma.com](http://www.grupo-sigma.com)